



## LE PARTENAIRE INFORMATIQUE DU MAINTIEN A DOMICILE

INFOLOGIS – 10 rue Just Veillat – 36000 CHATEAUROUX  
Tél 02.54.08.70.80 – Fax 02.54.08.70.89 – Email : [info logis@orange.fr](mailto:info logis@orange.fr)

# *Logis-Repas : Gestion d'un service de portage de repas à domicile*

### **Les objectifs**

- Gérer les bénéficiaires (devis, contrat, absence, contraintes alimentaires ...)
- Gérer les prévisions jusqu'aux commandes auprès des fournisseurs,
- Gérer les tournées des livreurs,
- Traiter la facturation aux bénéficiaires.

### **Compétences visées**

- Etablir le devis et le contrat de prestation,
- Prendre en compte les absences et les contraintes alimentaires,
- Suivre les menus demandés (prévisions) jusqu'à la commande aux fournisseurs,
- Etablir et optimiser les tournées des livreurs,
- Etablir les factures aux bénéficiaires.

### **Public visé**

Responsable de service

**Durée** : 7,00 heures

### **Moyens pédagogiques**

Un poste de travail informatique pour 2 stagiaires.

La formation sera effectuée à partir d'études de cas concrets identifiés par les bénéficiaires.

La formation sera assurée par Didier GAULTIER, dont les expériences sur les outils informatiques dédiés aux structures de services à la personne sont de 20 ans.

### **Suivi et évaluation**

Une feuille d'émargement sera signée par le bénéficiaire à chaque session.

A l'issue de la formation, une attestation d'assiduité individuelle sera produite.

## **Contenu de la formation**

- Les paramètres :
  - Tarif,
  - Contrainte alimentaire,
  - Supplément repas,
  - Exception de livraison ou facturation.
  
- Dossier bénéficiaire :
  - Devis et contrat de prestation,
  - Contrainte alimentaire,
  - Absence.
  
- Gestion des menus
  - Catégorie de choix,
  - Choix.
  
- Moniteur :
  - Prévision,
  - Commande,
  - Livraison,
  - Facturation.
  
- Tournées :
  - Paramétrage,
  - Organisation des tournées,
  - Prise en compte des jours fériés.
  
- Facturation :
  - Génération des compléments de facturation.